

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 20 марта 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, как компания SatuBooster (далее — «Мы», «Наша Компания» или «Оператор»), занимающаяся разработкой и предоставлением систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-систем), в частности продукта под названием SatuBooster (далее — «Продукт» или «SatuBooster»), собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей (далее — «Вы» или «Пользователь»). Мы стремимся обеспечить высочайший уровень конфиденциальности и безопасности данных в соответствии с применимым законодательством, включая Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-В «О персональных данных и их защите», Общий регламент по защите данных (GDPR) Европейского Союза (для пользователей в ЕС) и другие аналогичные нормы.

Используя SatuBooster или наши услуги, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Если Вы не согласны с какими-либо положениями, пожалуйста, воздержитесь от использования Продукта.

1. Сбор информации

Мы собираем следующие типы информации:

- Персональные данные, предоставляемые Вами напрямую: Это включает имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, данные о компании, платежные реквизиты (при подписке на платные услуги) и другие сведения, которые Вы вводите при регистрации, создании аккаунта или использовании функций SatuBooster, таких как управление контактами клиентов, аналитика продаж и автоматизация процессов.
- Автоматически собираемая информация: При использовании Продукта мы можем собирать данные о Вашем устройстве (IP-адрес, тип браузера, операционная система), поведении в системе (время входа, просмотренные страницы, действия в CRM), а также данные о

взаимодействии с клиентами (контакты, сделки, коммуникации), если Вы их загружаете в SatuBooster.

- Данные из третьих источников: Мы можем получать информацию от партнеров, интеграций (например, с email-сервисами, социальными сетями или платежными системами) или публичных источников, если это необходимо для функционирования Продукта и с Вашего согласия.

Мы не собираем специальные категории персональных данных (например, данные о здоровье, расовой принадлежности или политических взглядах), если это не требуется для конкретных функций Продукта и не получено с явного согласия.

2. Цели использования информации

Собранные данные используются для:

- Предоставления и улучшения услуг SatuBooster, включая управление CRM-процессами, аналитику и автоматизацию.
- Обеспечения технической поддержки, обработки запросов и коммуникации с Вами.
- Обработки платежей и управления подпиской.
- Анализа использования Продукта для его оптимизации и разработки новых функций.
- Соблюдения юридических обязательств, таких как отчетность перед налоговыми органами или разрешение споров.
- Маркетинговых целей, включая рассылку информационных материалов, с возможностью отказа от получения (opt-out).

Мы не используем данные для целей, не указанных в настоящей Политике, без Вашего предварительного согласия.

3. Обмен и раскрытие информации

Мы не продаем, не сдаем в аренду и не обмениваем Ваши персональные данные третьим лицам без Вашего согласия, за исключением следующих случаев:

- С подрядчиками и партнерами: Мы можем передавать данные поставщикам услуг (хостинг-провайдерам, аналитическим сервисам,

платежным процессорам), которые действуют от нашего имени и под нашим контролем, с обязательством соблюдения конфиденциальности.

- По юридическим требованиям: Если это необходимо для соблюдения закона, судебного решения, запроса государственных органов или защиты наших прав (например, в случае мошенничества или угрозы безопасности).

- В случае слияния или продажи: При реорганизации, слиянии или продаже бизнеса данные могут быть переданы новому владельцу с сохранением обязательств по настоящей Политике.

Все передачи данных осуществляются с использованием мер безопасности и в минимально необходимом объеме.

4. Хранение и безопасность данных

- Хранение данных: Персональные данные хранятся на защищенных серверах, расположенных г.Алматы, ул.Макатаева, 117 лит А201 офис; 2 этаж.. Срок хранения определяется необходимостью для целей обработки, но не превышает периода, установленного законом (например, 3 года для бухгалтерских данных). По истечении срока данные анонимизируются или удаляются.

- Меры безопасности: Мы применяем современные технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, потери, повреждения или раскрытия. Это включает шифрование данных (SSL/TLS), firewalls, многофакторную аутентификацию, регулярные аудиты безопасности и мониторинг систем.

- Надежность серверов и сохранение данных: Мы стремимся обеспечить максимальную доступность и надежность наших серверов. SatuBooster размещен на облачных платформах с высоким уровнем отказоустойчивости, включая резервные копии данных в реальном времени и географически分散ленные data-центры. В случае технических сбоев (например, если сервер временно недоступен), мы гарантируем восстановление доступа в кратчайшие сроки (обычно в течение нескольких минут до часов, в зависимости от характера

инцидента). Данные пользователей регулярно архивируются (ежедневные бэкапы), и мы обеспечиваем их сохранность даже в случае аппаратных сбоев, природных катастроф или кибератак. Однако, как и в любой онлайн-системе, абсолютная гарантия от всех возможных рисков невозможна; мы не несем ответственности за форс-мажорные обстоятельства, но обязуемся минимизировать любые простои и потери данных.

Если произойдет инцидент безопасности, затрагивающий Ваши данные, мы уведомим Вас в соответствии с законом (например, в течение 72 часов по GDPR).

5. Права пользователей

В зависимости от применимого законодательства, Вы имеете следующие права:

- Доступ: Получить копию своих данных.
- Исправление: Обновить или исправить неточные данные.
- Удаление: Запросить удаление данных («право на забвение»), если нет законных оснований для хранения.
- Ограничение обработки: Ограничить использование данных в определенных случаях.
- Возражение: Возразить против обработки (например, для маркетинга).
- Переносимость: Получить данные в структурированном формате для передачи другому оператору.
- Отзыв согласия: В любое время отзвать согласие на обработку, если оно было основанием.

Для реализации прав обратитесь по контактам, указанным ниже. Мы ответим в течение 30 дней (или 1 месяца по GDPR).

6. Cookies и технологии отслеживания

SatuBooster использует cookies, веб-беаконы и аналогичные технологии для улучшения пользовательского опыта, анализа трафика и персонализации контента. Вы можете управлять cookies в настройках браузера. Подробная информация о типах cookies:

- Необходимые: Для базового функционирования сайта.
- Аналитические: Для сбора статистики (анонимизировано).
- Маркетинговые: Для targeted рекламы (с согласия).

Мы интегрируем сервисы третьих сторон (например, Google Analytics), которые могут собирать данные в соответствии со своими политиками.

7. Данные несовершеннолетних

SatuBooster не предназначен для использования лицами младше 18 лет. Мы не собираем данные несовершеннолетних сознательно. Если такие данные были собраны случайно, они будут удалены по запросу.

8. Международная передача данных

Если Вы находитесь за пределами юрисдикции наших серверов, данные могут передаваться за границу. Мы обеспечиваем адекватный уровень защиты через стандартные договорные clauses (SCC) или другие механизмы, одобренные регуляторами.

9. Изменения в Политике

Мы можем обновлять настоящую Политику в связи с изменениями в законодательстве или наших практиках. Обновленная версия будет опубликована на сайте SatuBooster с указанием даты. Значительные изменения будут уведомлены по email или в аккаунте. Продолжение использования Продукта после изменений означает согласие с ними.

10. Контактная информация

По вопросам конфиденциальности, реализации прав или жалобам обращайтесь:

- Email: privacy@satubooster.com
- Адрес: г.Алматы, ул.Жарокова 210.
- Ответственный за защиту данных (DPO): Satmagambetov Assylzhan

Если Вы считаете, что Ваши права нарушены, Вы можете обратиться в надзорный орган (национальный орган по GDPR в ЕС).

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения SatuBooster.